

Wie lange dauert es, bis Behälter geliefert / abgeholt werden?

Wenn Sie Müllbehälter bestellt haben oder vorhandene Müllbehälter austauschen lassen wollen in solche anderer Größe, bitten wir Sie wie folgt vorzugehen:

- 1.) Nachdem Sie Ihre Bestellung / Ihren Änderungswunsch entweder schriftlich oder online mitgeteilt haben, stellen Sie ab dem darauf folgenden Montag (bei Feiertagen ab dem nächsten dann folgenden Werktag) Behälter, die abgeholt werden sollen, gut sichtbar an die Straße und lassen diese bis zur Abholung draußen stehen. Sofern Sie wegziehen, informieren Sie bitte Ihre Nachbarn darüber, dass die Behälter abgeholt werden, damit diese nicht irrtümlich wieder zum Haus gezogen werden. Bitte befestigen Sie im Zweifelsfall einen kleinen Zettel auf dem Deckel mit dem Hinweis "Behälter wird abgeholt" o.Ä. Abzuholende Behälter müssen nicht leer sein, diese dürfen bei der Abholung (mit jew. zulässigem Inhalt) befüllt sein.
- 2.) Abzuholende Behälter werden **innerhalb von 10 Werktagen** nach Erhalt Ihrer schriftlichen Meldung abgeholt, zu liefernde Behälter ebenso innerhalb von 10 Werktagen nach Erhalt der schriftlichen Meldung geliefert, sofern von Ihnen kein späteres Datum benannt wurde. Bei einem Austausch fallen Lieferung des neuen und Abholung des bisherigen Behälters zusammen.
- 3.) Die Bestimmung eines genaueren Liefer- oder Austauschtermins ist dem Abfallwirtschaftsamt leider nicht möglich, da die entsprechende Einsatz- und Tourenplanung dem örtlich zuständigen Entsorgungsunternehmen obliegt. Lieferung / Abholung erfolgt nicht mit dem Müllfahrzeug, sondern mit einem LKW, der je nach Auftragslage jeden Tag in einem anderen Bereich unterwegs ist.
- 4.) Die eigene Abholung von Behältern oder eigenständige Abgabe von Behältern ist nicht möglich.