

verbraucherzentrale



Energieberatung

verbraucherzentrale

Baden-Württemberg

نظرة عامة على مصاريف الطاقة

عروض دعم لمنطقة شفارتسفالده-بار

قسم استشارات الطاقة بمركز المستهلكين في ولاية بادن فورتمبرج، جمعية مسجلة يقدم المشورة والدعم اللازمين لك في جميع المسائل المتعلقة بموضوع الطاقة. يمكنك أن تجد نصيحتنا الخاصة بسؤالك في ١٣ مركزًا للاستشارات في بادن فورتمبرج. مركز المستهلكين في بادن فورتمبرج محايد وغير مرتبط بجهة عارضة معينة. تم إعداد هذا الكتيب ليكون بمثابة دليل للمستهلكين الذين لديهم أسئلة حول تكاليف الطاقة/ الطاقة. يقدم لك الكتيب نظرة عامة على مسؤولي التنسيق الذين يمكن الاتصال بهم، ويوفر لك نصائح ومساعدة سريعة في حل المشكلات.

إذا كانت لديك أي أسئلة، فيمكنك الاتصال مباشرة بقسم استشارات الطاقة بمركز المستهلكين في ولاية بادن فورتمبرج:

مركز المستهلكين في ولاية بادن فورتمبرج، جمعية مسجلة
٤٧ شارع باولينين شتراسه، ٧٠١٧٨ شتوتجارت
تليفون: ٠٧١١ ٦٦٩١١٠
بريد إلكتروني: energieberatung@vz-bw.de



نظرة عامة على مصاريف الطاقة

عروض دعم لمنطقة شفار تسفال-بار

فهرس المحتويات

تقليل استهلاك الطاقة

قسم استشارات الطاقة

بمركز المستهلكين في ولاية بادن فورتمبرج، جمعية مسجلة

- ١٠ • التبريد والتجميد
- ١٠ • الطهي والخبز
- ١١ • ماء دافئ
- ١١ • الإضاءة والكمبيوتر والتلفزيون
- ١٢ • توفير الطاقة في السكن المؤجر
- ٤ • مشورة تخدمك في بيتك
- ٥ • المراكز الاستشارية المحلية

ديون الطاقة

ما العمل إذا تجاوزت تكاليف الطاقة قدرتي على الإيفاء بها؟

- ١٤ • يوشك التيار الكهربائي على الانقطاع - ما العمل؟
- ١٧ • قروض ديون الكهرباء
- ١٨ • أين يمكنني الحصول على مزيد من المشورة؟

نصائح لتوفير الطاقة

نصائح بسيطة لتوفير الطاقة تخدمك في بيتك

- ٦ • قدرتك على التوفير سنويًا
- ٨ • التدفئة
- ٩ • التهوية
- ٩ • الغسيل والتجفيف

سيسعد مستشار الطاقة الخاص بك بالإجابة على أي أسئلة قد تكون لديك حول فاتورة التدفئة الخاصة بك.

كيف أحصل على موعد لتلقي المشورة؟

١- يمكنك تحديد موعد من خلال الاتصال على الخط الساخن المجاني ٠٧١١ ٦٦٩١١٠.

٢- سيأتي/ ستأتي المستشار/ة إليك في منزلك.

٣- تستمر جلسة المشورة ما يقرب من ساعة.

٤- بعد محادثة المشورة سنتلقى تقريرًا قصيرًا في غضون أربعة أسابيع. وهنا يمكنك مرة أخرى إعادة قراءة كل شيء والحصول على النصائح المطلوبة!

تنبيه:

التقرير لا يمثل رأي خبير!

قسم استشارات الطاقة
بمركز المستهلكين
في ولاية بادن فورتمبرج، جمعية مسجلة

مشورة تخدمك في بيتك

مع القليل من الجهد يمكن للمستهلكين توفير الكثير من الطاقة. تساعدك النصائح من خلال كونها تقدم لك لمحة عامة عن استهلاك الكهرباء والماء، وتوضح طرقًا بسيطة للتوفير.

عرض المشورة:

ستساعدك الاستشارة في منزلك على إيجاد طرق لتوفير الطاقة. سيأتي مستشار الطاقة إلى منزلك لتقديم المشورة، وسيساعدك في أي أسئلة قد تكون لديك حول استهلاكك للطاقة. سيتم تدعيمك في الموضوعات التالية:

...توفير الطاقة

...التدفئة والتهوية

5 | تقليل استهلاك الطاقة

المراكز الاستشارية المحلية في منطقة شفارتسفالد-بار



مركز المستهلكين في منطقة شتوتجارت

وكالة الطاقة لمنطقة شفارتسفالد-بار-هوبيرج

وكالة شفارتسفالد-بار-هوبيرج للطاقة تقدم لك المشورة اللازمة في جميع المسائل المتعلقة "بالطاقة". المستشارون لا ينتمون إلى أي جهة، ويقدمون لك المشورة بحيادية.

مركز المستهلكين في ولاية بادن فورتمبيرج، جمعية مسجلة
٤٧ باولينين شتراسه
٧٠١٧٨ شتوتجارت



وكالة الطاقة لمنطقة توتلنجن، ش.ذ.م.م
٢ شارع كونيج شتراسه
٧٨٥٣٢ توتلينجن
تليفون: ٠٧٤٦١ ٩٠٨١٨١٠
بريد إلكتروني: info@ea-sbh.de



يمكنك أيضًا عن طريق الاتصال على ٠٧١١٦٦٩١١٠ حجز موعد للحصول على استشارة بشأن الطاقة أو التعرف على جميع العروض الأخرى من مركز استشارات المستهلكين.

يتم تقديم المشورة بالتعاون مع وكالة الطاقة لمنطقة شفارتسفالد-بار-هوبيرج.

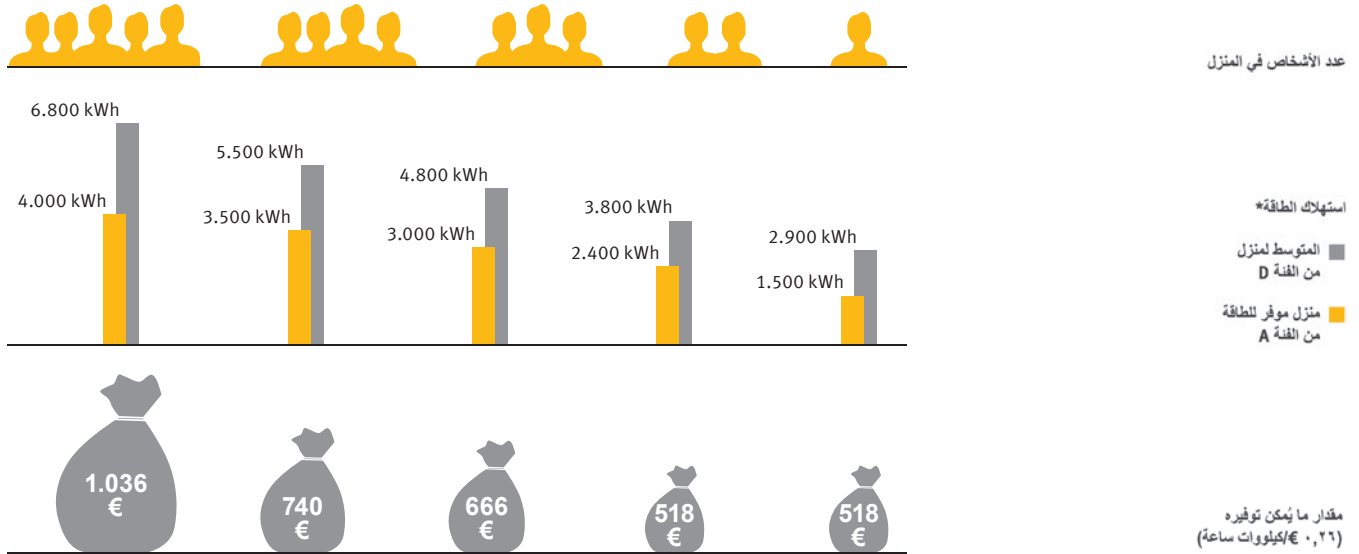


ENERGIE AGENTUR
für die Region Schwarzwald-Baar-Heuberg

استهلاك الطاقة الكمية التي يمكنك توفيرها سنويًا

تكاليف الطاقة، أي الماء الساخن والتدفئة والكهرباء، باهظة الثمن في ألمانيا. لذلك فإن الأمر يستحق استخدام طاقة أقل؛ حتى لا تضطر إلى دفع أموال أكثر.

يمكنك توفير المزيد، إذا
كان استهلاكك للطاقة أقل:



* Data: Stromspiegel Deutschland 2021/22, values for one- and two-family homes with electric water heating (Class A–G)

** Source: strom-report.de, Forecast average household electricity price for 2023

كيف يمكنني التدفئة بشكل صحيح؟

نشعر بأن الجو على ما يرام، إذا كانت درجة حرارة الغرفة تتراوح بين ١٨ و ٢٢ درجة. بحسب الغرفة التي نتواجد بها يمكن موازنة درجات حرارة أخرى. وهنا لمحة سريعة حول ذلك:

غرفة المعيشة: ٢٠ درجة

غرفة النوم: ١٦ - ١٨ درجة

المطبخ: ١٨ درجة

الحمام: ٢١ - ٢٤ درجة

غرفة الأطفال،

غرفة المكتب: ٢٠ - ٢١ درجة



مدفأتك يوجد بها "زر دوار" (ثرموستات). وهذا "الزر الدوار" يوضح مستوى درجة الحرارة الذي يتعين أن يسود في مسكنك.

هام:



لا تقم مطلقاً بضبط التدفئة في فصل الشتاء على درجة ١٠!

... لا تضع الأثاث أو تعلق الستائر أمام الدفايات!

... لا تضع أي ملابس على جسم المدفأة!

المستوى ١ = ١٢ درجة

المستوى ٢ = ١٦ درجة تقريباً

المستوى ٣ = ٢٠ درجة

المستوى ٤ = ٢٤ درجة

المستوى ٥ = ٢٨ درجة تقريباً

لذا، إذا قمت بضبط "الزر الدوار" على المستوى ٣ في غرفة المعيشة، والمستوى ٢,٥ في غرفة النوم، فستحصل على درجة حرارة الغرفة المثلى. قيامك بضبط حرارة المدفأة على درجة أعلى، لا يعني التسخين بشكل، بل مجرد تكلفة أعلى!

بعض المساكن بها دفايات تستهلك التيار الكهربائي. وهذه الدفايات تكون تكلفتها عالية للغاية. ويمكنك معرفة هذا النوع من الدفايات من كابل الكهرباء الخاص بها. يرجى التوجه إلى قسم المشورة، إذا كانت لديك هذه المدفأة.



كيف أقوم بالتهوية بشكل صحيح؟ الغسيل والتجفيف

عندما تقوم بغسل ملابسك، احرص على مراعاة درجة الحرارة. بالنسبة للغسيل المتسخ بشكل طبيعي، يكفي غسل الملابس بدرجة حرارة ٣٠ درجة. غسل الملابس عند درجة ٣٠ يوفر المال. كلما كان الغسيل على درجة أعلى، يكلفك المزيد من المال!

من الأفضل تجفيف الغسيل على حبل الغسيل أو رف التجفيف. ولكن إذا كنت لا ترغب في الاستغناء عن مجفف الملابس، قم بتدوير الغسيل قبل التجفيف. لهذا الغرض اضبط الجهاز على ١٢٠٠ لفة.



الهواء المتجدد شيء جيد! يمكن أيضًا منع العفن إذا قمنا بالتهوية بشكل صحيح. ولا سيما في فصل الشتاء تكون هذه الخطوة هامة للغاية.

...٠٠٠ افتح النافذة على مصراعيها ثلاث مرات على الأقل في اليوم. يتعين ترك النافذة مفتوحة مدة ٥ - ١٠ دقائق. إذا قمت بإمالة النافذة فقط، فيجب عليك التهوية لفترة أطول، وهو ما يزيد من متطلبات الطاقة لديك.

...٠٠٠ قم بالتهوية بعد الطهي.

...٠٠٠ قم بالتهوية عندما تقوم بتجفيف غسيلك في بيتك. أحيانًا لا يسمح بالتجفيف داخل المساكن المؤجرة. وهذا مثبت في عقد إيجارك!

الطهي والخبز



...يُستخدم غطاءً على الأواني والمقالي عند الطهي.

...قم بغلي الماء مسبقاً في الغلاية.

هام:

فرن الخبز ليس مدفأة. يرجى عدم استخدامه كوسيلة لتدفئة مسكنك!



التبريد والتجميد

لا تفتح ثلاجتك أو جهاز التجميد لديك إلا لفترة قصيرة. دع طعامك يبرد قبل وضعه في الثلاجة. من فضلك لا تضع جهازك بالقرب من المدفأة أو الموقد. احرص على عدم تكوين طبقات سميكة من الثلج في المجمد الخاص بك.

كيف أتمكن من ضبط ثلاجتي/ جهاز التجميد لدي بشكل صحيح:

...يُتعين أن تكون درجة حرارة الثلاجة ٧ درجات تقريبًا. وهو ما يعادل المستوى ٢ أو ٣ تقريبًا.

...يُتعين أن تكون درجة حرارة جهاز التجميد لك -١٨ درجة تقريبًا. لا تنسَ رجاء إذابة التجمد عن جهاز التجميد بانتظام. طبقة من الثلج سمكها نصف سنتيمتر تتسبب في استهلاك إضافي عالٍ.

يمكنك قياسهما معًا باستخدام ترمومتر!

الإضاءة والكمبيوتر والتلفزيون



... اشترِ لمبات LED!

... أطفئ النور عند مغادرتك الغرفة!

... لا تترك أجهزتك في "وضع الاستعداد"! هذا يعني أنه إذا لم يكن لديك مقيس طاقة به مفتاح تبديل يمكنك إيقاف تشغيله، فافصل كابل الطاقة من المقيس. لأن الأجهزة تستهلك الطاقة، حتى في "وضع الاستعداد".

ماء دافئ

الماء الدافئ غالٍ؛ لأنه يحتاج طاقة!

... أطفئ دش بدلاً من الاستحمام!

... خذ دشًا لمدة ٥ دقائق فقط!

... اغسل أطباقك في الحوض، ولا تترك الماء يتدفق!



توفير الطاقة في السكن المؤجر

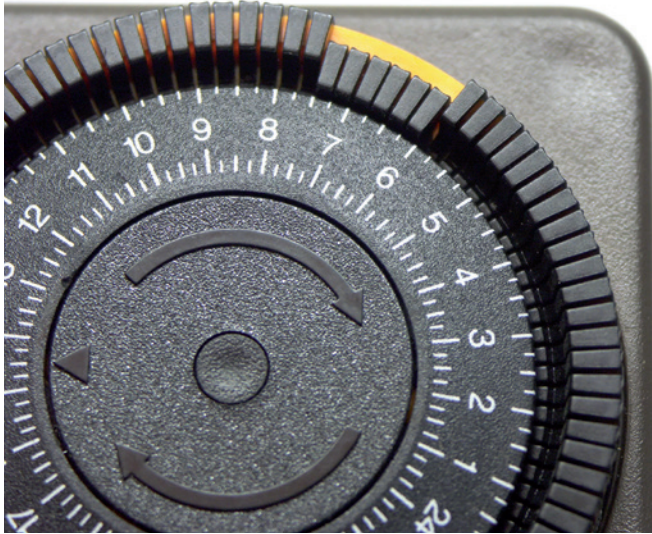
إذا كنت تخطط لشراء جهاز جديد، فعليك الانتباه إلى فئات الطاقة. منذ مارس ٢٠٢١ توجد فئات جديدة لها!



إذا كنت تعيش في مسكن مستأجر، فعادةً ما لا تكون لديك فرصة لتجديده؛ بحيث يمكنك تقليل تكاليف التدفئة والماء الساخن. لكنك كمستأجر لديك أيضاً الفرصة لتغيير الأشياء الصغيرة لتقليل تكاليف الطاقة الخاصة بك:



13 | نصائح لتوفير الطاقة



...ببب إذا كان لديك مساحة كافية بين المدفأة والجدار، يمكنك إحكامها بما يسمى "الألواح العازلة". يجب لصق الألواح جيداً؛ حتى لا تتكون فجوات. يرجى تنسيق هذا الأمر أولاً مع المؤجر!

...ببب أغلق النوافذ والأبواب بأشرطة مانعة للتسرب وما يعرف باسم جوانات الفرشاة.

قم بتركيب الموقتات. يمكنك بذلك إيقاف تشغيل أجهزتك تلقائياً دون الحاجة إلى التفكير في الأمر.

...ببب تعمل مهويات المياه على تقليل تدفق المياه. يوفر الصنبور كمية أقل من المياه، وهذا هو سبب توفيرك المياه بشكل فعال.

...ببب تضمن رؤوس الدش الموفرة للمياه استخدام كميات أقل من المياه، وبالتالي توفير المال.

لا يجدي التوفير نفعا إلا عند استخدام الدش والصنابير، حيث يوجد ضغط خط الماء. إن لم تكن متأكدًا اسأل مؤجر مسكنك أو

أي ورشة فنية متخصصة!

يوشك التيار أن ينقطع – ما العمل؟

متى يمكن للجهة المزودة بالطاقة فصل الكهرباء عنك؟

...٥٠٠ يورو عليك مستحقات غير مدفوعة لا تقل قيمتها عن ١٠٠ يورو.

...٥٠٠ يورو تم إنذارك بقطع الخدمة قبل القطع الفعلي بأربعة أسابيع.

إذا لم تدفع أقساطك الشهرية أو الدفعة الإضافية من كشف الحساب السنوي، فستتلقى تنذيرًا. إذا لم ترد على هذا وكانت متأخرات السداد الخاصة بك لا تقل عن ١٠٠ يورو، فسوف يهددك مورد الطاقة بقطع التيار عنك، ويقدم لك في الوقت نفسه عرضًا لسداد ديون الكهرباء على أقساط. قبل ثمانية أيام عمل من قطع الخدمة، سنتلقى مرة أخرى إشعارًا كتابيًا بذلك.

تنبيه:

قطع الخدمة وإعادتها يتكلفان مآلاً!



...٥٠٠ يورو تم إبلاغك بقطع الخدمة برسالة تحمل هذا المضمون قبل ثمانية أيام عمل من تنفيذ القطع الفعلي.

...٥٠٠ يورو لم ترد بعد على اتفاقية المصالحة المالية التي تعرضها عليك الجهة المزودة بالكهرباء وقدمت لها مقترحًا بالدفع.





يمكنك الاستعانة بأي من الوسائل التالية لمنع قطع الخدمة:

١ قم أولاً بمواومة الدفعات الأولية: إذا كنت تعلم أنك تستخدم قدرًا أكبر من الطاقة، فقم بمواومة دفعاتك الأولية ميكزًا. هذا الإجراء يمكن أن يمنع تكون مدفوعات إضافية عالية في الفاتورة النهائية. يسرّ الجهة المقدمة للخدمة مساعدتك في تحديد الدفعة الأولية المناسبة.

٢ استخدام سبل المساعدة الذاتية: كن فعالاً وتجاوب مع رسائل الجهة المقدمة للخدمة. هل يمكنك دفع المديونية من مخزانتك؟

٣ التواصل مع الجهة المقدمة للطاقة: إذا كان هناك تهديد بقطع التيار الكهربائي، فيجب على المورد الخاص بك أن يقدم لك اتفاقية المصالحة المالية! يمنحك هذا فرصة لسداد ديون الكهرباء على أقساط لفترة تمتد من ٦ إلى ١٨ شهرًا.

٤ التّقدم بطلب للحصول على قرض: لديك خيار التّقدم بطلب للحصول على قرض من مزود الإعانات الاجتماعية. يمكنك معرفة كيفية القيام بذلك تحت عنوان «قروض ديون الكهرباء».

٥ استخدام سبل المساعدة الذاتية: إذا كنت بحاجة إلى مزيد من الدعم، فاتصل بمركز المشورة. ستجد الدعم اللازم أسفل «أين يمكنني الحصول على مزيد من المشورة».



انقطع التيار الكهربائي عنك ولا تعرف ماذا عساك أن تفعل؟



كخطوة أولى عليك الاتصال بمزود الطاقة الذي تتعامل معه. اشرح وضعك المالي الحالي واسأل عن طرق إعادة الخدمة. إذا لم تتمكن من سداد ديون الطاقة الخاصة بك، فتتحقق مما إذا كان مركز التوظيف / مكتب الرعاية الاجتماعية يمكنه منحك قرضًا للطاقة. إذا كنت بحاجة إلى مزيد من الدعم والمشورة، فهناك العديد من المراكز الاستشارية في منطقة سفار تسفالدبار.

الاقتراض في حالة ديون التيار الكهربائي

إذا كنت مهديدًا بقطع الخدمة بسبب ديون الطاقة، فيمكنك التقدم بطلب للحصول على قرض من مركز التوظيف أو مكتب الرعاية الاجتماعية. اشتراطات ذلك هي:

...٣ ليس لديك أموال خاصة بك لاستخدامها.

...٣ فشل اتفاقية المصالحة المالية مع الجهة المزودة بالطاقة.

...٣ لا توجد طرق أخرى لتجنب انقطاع الخدمة.

هام:

يمكن للموظفين أيضًا التقدم بطلب للحصول على قرض من مكتب الرعاية الاجتماعية. حصولك على قرض يعتمد على تحديدك حالتك الفردية. لا يوجد ما يلزم مكتب التوظيف/ مكتب الرعاية الاجتماعية بالموافقة على القرض.





أين يمكنني التقدم بطلب للحصول على قرض؟



إذا كنت تتلقى مخصصات من مكتب العمل في منطقة سفارتسفالد-بار:

مكتب العمل في منطقة سفارتسفالد-بار

شارع لانفالتن شتراسه ٢

٧٨٠٥٠ فيلنجن-شفينجن

تليفون: ٠٧٧٢١ ٢٠٩٧٧٧

بريد: JC-SBK@jobcenter-gde.de



إن لم تكن تحصل على إعانات من مركز العمل:

مكتب الاستشارات الإقليمي بمنطقة سفارتسفالد-بار

مكتب الشؤون الاجتماعية

٢ أم هوبنول

٧٨٠٤٨ فيلنجن-شفينجن

تليفون: ٠٧٧٢١ ٩١٣٧٠٥٠

بريد: Sozialamt@Lrasbk.de



أين يمكنني الحصول على مزيد من المشورة



جمعية Diakonisches Werk منطقة سفارتسفالد-بار

المشورة الاجتماعية والحياتية

٢٧ شارع هاوبت شتراسه

٧٨١١٢ سان جورجين

تليفون: ١٨٧٦ ٠٧٢٤

بريد: stgeorgen@diakonie.ekiba.de



جمعية Diakonisches Werk منطقة سفارتسفالد-بار

المشورة الاجتماعية والحياتية

٦ شارع فريديش شتراسه

٧٨٠٩٨ تريبرج

تليفون: ١٨٧٦ ٠٧٧٢٤

بريد: donaueschingen@diakonie.ekiba.de



أين يمكنني الحصول على مزيد من المشورة؟



جمعية Diakonisches Werk منطقة سفارتسفالد-بار

المشورة الاجتماعية والحياتية

شارع مونشيفالير شتراسه

٧٨٠٤٨ فيلنجن

تليفون: ٨٤٥١٥٠ ٠٧٧٢١

بريد: villingen@diakonie.ekiba.de



جمعية Diakonisches Werk منطقة سفارتسفالد-بار

المشورة الاجتماعية والحياتية

٧ شارع كرونين شتراسه

٧٨٠٥٤ شفنينجن

تليفون: ٣٠١٣٤١ ٠٧٧٢٠

بريد: schwenningen@diakonie.ekiba.de



أين يمكنني الحصول على مزيد من المشورة؟



مكتب استشارة الديون في منطقة شفارتسفالد-بار
مكتب الاستشارات الإقليمي لمنطقة شفارتسفالد-بار
قسم استشارات الديون والإعانات الاجتماعية
الإلزامي
٧ أم هويتبول
٧٨٠٤٨ فيلنجن-شفينجن
تليفون: ٠٧٧٢١ ٩١٣ ٧٤٦٨

بريد: schuldnerberatung@LRASBK.de

هنا يمكنك الحصول على المساعدة إذا كانت لديك مشاكل ديون. ينصحك قسم استشارات الديون بشأن المسائل المالية، ويدعمك في حل مشاكلك المالية.

أين يمكنني الحصول على مزيد من المشورة؟



جمعية Diakonisches Werk منطقة شفارتسفالد-بار
المشورة الاجتماعية والحياتية
٢٤ شارع كرونين شتراسه
٧٨١٦٦ دوناووشنجن
تليفون: ٠٧٧١ ٢٩٤٠

بريد: donaueschingen@diakonie.ekiba.de

مكتب الاستشارة الاجتماعية العامة هو نقطة الاتصال للتعامل مع جميع المشاكل الاجتماعية، بغض النظر عن عمرك أو جنسيتك أو انتمائك الديني.



Das Projekt „Energieberatung für einkommensschwache Haushalte“ wird durch das Umweltministerium Baden-Württemberg gefördert, finanziert aus Landesmitteln, die der Landtag Baden-Württemberg beschlossen hat.



Baden-Württemberg

MINISTERIUM FÜR UMWELT, KLIMA UND ENERGIEWIRTSCHAFT

الصور/ الأدلة المصورة

© وكالة صور PantherMedia: سيرجن، العنوان | رالف كالتيا،
صفحة ٢ و صفحة ١٥ | جلاسدريك ناتيانا (sutterstock.com)،
صفحة ٧ | فولكر ريشرت، صفحة ٨ | ساندراليز
صفحة (YAYMicro)، صفحة ٩ | 55toa (YAYMicro)، صفحة
١٠ | جوالتيرو بوفي، صفحة ١١ | روبرت تريشبرجر، صفحة
١١ | جيميناكوم (YAYMicro)، صفحة ١٢ | أندري بوبوف
(123rf.com)، صفحة ١٢ | فرانك بيتر فونكه، صفحة ١٣ | كريس
شيفر، صفحة ١٤ | ميلا ماركوفينش (YAYMicro) صفحة
١٦ | شيكودودي إف سي، صفحة ١٧ | بيرجيت رايتس هوفمان، صفحة
١٨ | © الرابطة الاتحادية لمراكز المستهلكين، جمعية مسجلة: صفحة ٦

يتم تمويل مشروع "استشارات الطاقة للأسر ذات الدخل المنخفض" من قبل وزارة البيئة في ولاية بادن فورتمبرج، بتمويل من أموال الدولة التي وافق عليها برلمان ولاية بادن فورتمبرج.

بيانات الطباعة والنشر

الناشر

مركز المستهلكين

في بادن فورتمبرج، جمعية مسجلة

فريق استشارات الطاقة

٤٧ باولينين شتراسه

٧٠١٧٨ شتوتجارت

إصدار: 2023/08

مطبوع على ورق

قابل لإعادة التدوير بنسبة ١٠٠ بالمئة

© مركز المستهلكين

في بادن فورتمبرج، جمعية مسجلة

verbraucherzentrale

Baden-Württemberg