

Mein Abfallbehälter wurde nicht oder nicht vollständig geleert oder Sperrmüll / Altholz wurde nicht abgeholt

Abfallbehälter wurde nicht geleert / Sperrmüll oder Altholz wurden nicht abgeholt

Wir bedauern es, wenn bei der Müllabfuhr mal etwas nicht geklappt hat; - auch wir und die Mitarbeiter der Müllabfuhr sind nicht perfekt. Bitte beachten Sie jedoch vorab folgende Fragestellungen:

- a.) haben Sie Ihren Müllbehälter auch wirklich zum richtigen Termin (bitte beachten Sie hierbei Ihren gewählten Leerungsrhythmus!) zur Leerung bereitgestellt? Maßgeblich ist der Abfallkalender (steht auch elektronisch zur Verfügung), in dem auch Verschiebungen durch Feiertage, etc., berücksichtigt sind.
- b.) Haben Sie Ihren Müllbehälter rechtzeitig, d.h. bis spätestens 06:30 Uhr am Abfuhrtag zur Leerung bereitgestellt? Auch, wenn Sie es gewohnt sind, dass die Müllabfuhr üblicherweise zu einer bestimmten Tageszeit eintrifft, kann sich dies doch durch Straßensperrungen, Verkehrssituationen oder andere Erfordernisse ändern. Daher verlangt die Abfallwirtschaftssatzung, dass Behälter (auch Sperrmüll / Altholz) am Abfuhrtag generell um 06:30 Uhr bereitstehen müssen.
- c.) Gab es Probleme bei der Zufahrt? Falsch oder behindernd parkende Fahrzeuge, besonders an Engstellen, Baustellen und andere Umstände machen es mitunter unmöglich, dass Müllfahrzeuge weiter bis zu Ihnen fahren können. Ist dies der Fall, wären wir für ein aussagekräftiges Foto mit Uhrzeit sehr dankbar, da wir ggf. auf den Verursacher zugehen werden.
- d.) Ihr Sperrmüll oder Holz von Möbeln wurde nicht abgeholt? Hatten Sie berücksichtigt, dass Sie sich zu einer Sperrmüllabholung extra anmelden müssen (telefonisch oder direkt mit Ihren Zugangsdaten über www.lrasbk.de/online-services). Haben Sie die erforderliche Sortierung nach Altholz / sonstigem Sperrmüll berücksichtigt, ferner die Einhaltung der Maximalmenge von 4 m³ und den Ausschluss von anderweitig zu entsorgenden Gegenständen und Materialien (Metall, Elektro- und Elektronikgeräte, etc.)? Bitte beachten Sie die schriftliche Bestätigung, welche Sie nach der Anmeldung erhalten; diese beinhaltet alle einzuhaltenden Regeln.

Gern können Sie uns die vorliegenden Umstände über unser Reklamationstelefon unter 07721 / 913 7555 mitteilen oder per E-Mail unter abfall@LRASBK.de . Sicherlich finden wir eine Lösung.

Abfallbehälter wurde nicht vollständig geleert / Reste sind im Behälter verblieben

Die Leerung der Abfallbehälter erfolgt durch ein automatisiertes, hydraulisches System am Müllbehälter, welches die Mitarbeiter per Knopfdruck betätigen. Hierbei wird der Behälter hochgefahren und gekippt, wobei üblicherweise alle Inhalte entleert werden. Ist dies nicht der Fall, lässt dies den Schluss zu, dass der Inhalt entweder verkantete oder in den Behälter gepresst wurde und deswegen nicht herausfallen konnte. Im Winter besteht ferner, besonders bei Biomülltonnen, die Möglichkeit, dass Inhalte an den Behälterwänden festgefroren sind.

Bitte beachten Sie, dass es nicht Aufgabe der Müllabfuhr ist (und es ist ihr ferner aus Gründen der Arbeitssicherheit verboten), so verkantete, verpresste oder angefrorene Inhalte mit Stangen, Schaufeln oder sonstigen Werkzeugen zu lösen. Das Hineinpressen ist vielmehr bereits von vornherein untersagt, ferner obliegt es Ihrer Verantwortung als Besitzer sowohl der Abfälle wie auch des Behälters, dafür zu sorgen, dass die eingefüllten Abfälle auch problemlos entsorgt werden können.

Liegt eine solche Situation vor, bitten wir darum, die verbliebenen Reste ggf. selbst anzulösen, sodass diese beim nächsten Abfuhrtermin wieder problemlos aus dem Behälter in das Müllfahrzeug geleert werden können. Langt das verbleibende Volumen bis dorthin durch die fortlaufend anfallenden Abfälle nicht aus, bitten wir, ggf. einen oder mehrere Mehrbedarfssäcke des Landratsamtes (erhältlich für Restmüll und für Biomüll) im Einzelhandel zu erwerben (Verkaufsstellen siehe Internetseite www.abfall.LRASBK.de). Dieser kann bei der nächsten Abfuhr hinzugestellt werden (nur diese Säcke werden zusätzlich zum Behälterinhalt mitgenommen). Alternativ können Sie auch eine kostenpflichtige Sonderleerung Ihres Behälters beim Landratsamt bestellen (07721 / 913 7555 oder abfall@LRASBK.de).

Zum Behälter hinzugestellte Abfälle wurden nicht mitgenommen

Grundsätzlich ist es so, dass nur die Abfälle mitgenommen werden, welche sich – lose eingefüllt - im Behälter befinden. Hierbei muss der Deckel des Behälters noch ordnungsgemäß schließen. Lediglich reguläre Mehrbedarfssäcke des Landratsamtes, nicht jedoch sonstige hinzugestellte Abfälle, werden zusätzlich mitgenommen. Warum? – Sie bezahlen für die Abfuhr Ihrer Abfälle den Müllbehälter der von Ihnen gewählten Größe und mit dem von Ihnen gewählten Leerungsrhythmus. Die Müllabfuhr kostet Geld, und daher ist es keineswegs selbstverständlich, dass einfach sonstige Abfälle zusätzlich zum Behälter mitgenommen werden. Passen Ihre tatsächlichen Abfallmengen und die Kapazität Ihres Müllbehälters nicht zusammen, müssen Sie sich bitte einen größeren Müllbehälter bestellen, den Leerungsrhythmus verkürzen oder, falls dies nur sporadisch auftritt, Mehrbedarfssäcke des Landratsamts erwerben.

Bitte vermeiden Sie es unbedingt, weitere Abfälle (außer Mehrbedarfssäcken) lose oder in Tüten, etc., vor oder neben volle Behälter zu stellen. Diese stellen eine erhebliche Gefahr für die Umwelt, insbesondere für Wildtiere, dar.