

verbraucherzentrale



Energieberatung

verbraucherzentrale

Baden-Württemberg

ENERJİ MALİYETLERİNE BİR BAKIŞ

Schwarzwald-Baar İlçesi için Destek Programları



Verbraucherzentrale (Tüketici Merkezi) Baden-Württemberg e.V. enerji danışmanlığı enerji konusundaki bütün sorularınızda danışmanlık sunuyor. Kişisel danışmanlığımızı Baden-Württemberg'deki 13 danışma merkezinde bulabilirsiniz. Baden-Württemberg Tüketici Merkezi, tedarikçiden bağımsız ve tarafsızdır. Elinizdeki bu broşür enerji/enerji maliyetleri konusunda soruları olan tüketicilere rehberlik etmeyi amaçlıyor. Broşür irtibat kurabileceğiniz kişilere bir bakış atarken tükümler ve sorunlarda hızlı yardım sağlıyor.

Sorularınız olduğunda doğrudan Baden-Württemberg Tüketici Merkezinin Enerji Danışmanlığına başvurabilirsiniz:



Verbraucherzentrale Baden-Württemberg e.V.

Paulinenstraße 47, 70178 Stuttgart

Tel.: **0711 669110**

Eposta: energieberatung@vz-bw.de

ENERJİ MALİYETLERİNE BİR BAKIŞ

Schwarzwald-Baar İlçesi için Destek Programları

İÇİNDEKİLER

Enerji tüketimini azaltma

Verbraucherzentrale Baden-Württemberg e.V.

Enerji Danışmanlığı

- Evinizde Danışmanlık.....4
- Yakınızdaki Danışmanlık Merkezleri5

Enerji Tasarrufu Tüyoları

Eviniz için basit enerji tasarrufu tüyoları

- Yıllık tasarruf potansiyeliniz.....6
- Isıtma.....8
- Havalandırma.....9
- Yıkama ve Kurutma.....9

- Soğutma ve Dondurma 10
- Yemek Pişirme ve Fırında Pişirme..... 10
- Sıcak Su 11
- Aydınlatma, Bilgisayar ve Televizyon..... 11
- Kiralık dairede enerji tasarrufu 12

Enerji borçları

Enerji maliyetleri fazla gelmeye başladığında ne yapmalı?

- Elektrik kesilmesi riski var – ne yapmalı? 14
- Elektrik Borcu Kredileri..... 17
- Nereden daha fazla danışmanlık alabilirim? 18

4 | Enerji tüketimini azaltma



**BADEN-WÜRTTEMBERG E.V.
TÜKETİCİ MERKEZİ
ENERJİ DANIŞMANLIĞI**



EVİNİZDE DANIŞMANLIK

Çok fazla masrafa girmeden tüketiciler çok enerji tasarrufu yapabilirler. Danışmanlık, elektrik ve su tüketimine bir özet sağlayarak ve basit tasarruf imkânlarını göstererek yardımcı olur.

Danışmanlık teklifi:

Evinizde danışmanlık size, enerji tasarrufu yapabileceğiniz imkânları bulmaya yardım eder. Danışmanlık için evinize bir enerji danışmanı gelir ve enerji tüketimiyle ilgili tüm sorularınızda size yardımcı olur. Şu konularda destek alırsınız:

❖ **Elektrik tasarrufu**

❖ **Isıtma ve havalandırma**

Ayrıca enerji danışmanınız ısıtma faturanızla ilgili sorularınızı da sevak yanıtlatır.



DANIŞMANLIK RANDEVUSUNU NASIL ALABİLİRİM?

- 1. 0711 669110 numaralı ücretsiz danışma hattından bir randevu ayarlayabilirsiniz**
- 2. Danışman evinize gelir.**
- 3. Danışmanlık yaklaşık 1 saat sürer.**
- 4. Danışmanlık görüşmesinin ardından dört hafta içinde kısa bir rapor alırsınız. Burada her şeyi bir daha okuyabilir ve tüyolar alabilirsiniz!**

Dikkat: Rapor ekspertiz raporu DEĞİLDİR!



SCHWARZWALD-BAAR İLÇESİNDE YERİNDE DANIŞMANLIK MERKEZLERİ

Stuttgart Merkezinde Danışmanlık Merkezi



Verbraucherzentrale Baden-Württemberg e.V.

Paulinenstraße 47
70178 Stuttgart

0711 669110 numaralı telefondan da bir enerji danışmanlığı için randevu alabilir veya Tüketici Merkezinin tüm diğer teklifleri hakkında bilgi alabilirsiniz.

Danışmanlık Schwarzwald-Baar-Heuberg Bölgesinden sorumlu enerji ajansıya işbirliğinde gerçekleştirilir.

Schwarzwald-Baar-Heuberg Bölgesi için Enerji Ajansı

Schwarzwald-Baar-Heuberg Bölgesi Enerji Ajansı, "Enerji" konusundaki tüm sorularda size danışmanlık sağlar. Danışmanlar bağımsız olup tarafsız danışmanlık sunarlar.



Energieagentur Landkreis Tuttlingen gGmbH (Tuttlingen İlçesi Enerji Ajansı)

Moltkestraße 7
78532 Tuttlingen

Tel.: 07461 9081810

Eposta: info@ea-sbh.de

**Ocak 2023 itibariyle
yeni adresinde!
Königstraße 2
78532 Tuttlingen**



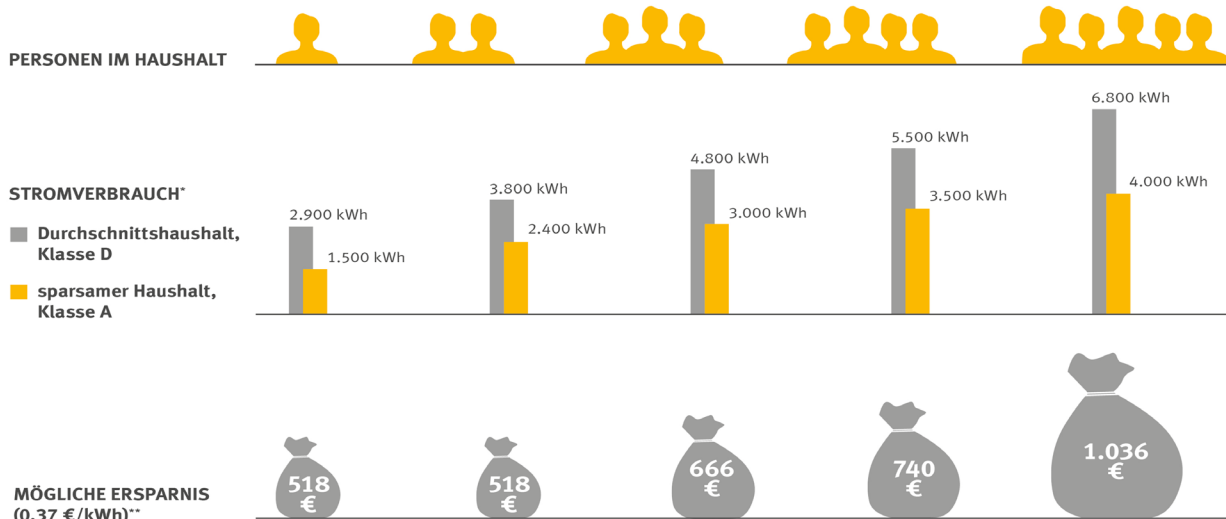
ENERGIE AGENTUR
für die Region Schwarzwald-Baar-Heuberg

6 | Enerji Tasarrufu Tüyoları

Enerji maliyetleri, yani sıcak su, ısıtma ve elektrik Almanya'da çok pahalıdır. Daha az para ödemeniz için daha az enerji tüketmek bu yüzden yararlıdır.

STROMVERBRAUCH Ihr jährliches Sparpotenzial

Daha az enerji tükettiğinizde tasarruf edeceğiniz miktar şu:



** Quelle: strom-report.de
Prognose des durchschnittlichen Haushaltsstrompreises für 2023

* Daten: Stromspiegel Deutschland 2021/22,
Werte für Ein- und Zweifamilienhaus mit elektrischer Warmwasserbereitung (Klasse A–G)

NASIL DOĞRU ISITMA YAPABİLİRİM?

Oda sıcaklığı 18 ile 22 derece arasında olduğunda kendimizi iyi hissederiz. Bulduğumuz odaya bağılı olarak farklı sıcaklıklar uygun olabilir. Kısa bir özet:

Oturma odası: 20 derece

Yatak odası: 16-18 derece

Mutfak: 18 derece

Banyo: 21 – 24 derece

**Çocuk odası,
Çalışma odası:** 20 – 21 derece



8 | Enerji Tasarrufu Tüyoları

Kaloriferinizde bir “döner düğme” (termostat) bulunur. Bu “döner düğme” dairenizde sıcaklığın ne olması gerektiğini gösteren kademeyi gösterir.

Kademe 1 = 12 derece

Kademe 2 = yakl. 16 derece

Kademe 3 = 20 derece

Kademe 4 = 24 derece

Kademe 5 = yakl. 28 derece

Oturma odasında “döner düğmeyi” kademe 3 ve yatak odasında kademe 2,5 olarak ayarladığınızda optimum oda sıcaklığını elde edersiniz. Kaloriferi daha yükseğe ayarladığınızda daha hızlı değil daha pahalı ısınırsınız!

Bazı dairelerde elektrikle çalışan kaloriferler vardır. Bu kaloriferler özellikle pahalıdır. Bu kaloriferi elektrik kablolu olarak anlayabilirsiniz. Böyle bir kaloriferiniz varsa bir danışmanlığa gidin.

Evde bulunmadığınızda kaloriferi kademe 2'ye ayarlayabilirsiniz.



Önemli: Kaloriferi kışın asla 0'a ayarlamayın!

❖ **Radyatörün önüne mobilya koymayın veya perde asmayın!**

❖ **Radyatörün üzerine kıyafet sermeyin!**



NASIL DOĞRU HAVALANDIRABİLİRİM?

Temiz hava iyidir! Ayrıca doğru şekilde havalandırırsak evde küf oluşmaz. Özellikle kışın bu çok önemlidir.

- ❖ **Pencereyi günde en az 3 kere tamamen açın. Pencereyi 5 – 10 dakika açık tutmalısınız. Pencereyi sadece devirerek açık tutarsınız daha uzun süre havalandırmanız gerekir ve bu durum da enerji ihtiyacını artırır.**
- ❖ **Yemek pişirdikten sonra havalandırın.**
- ❖ **Çamaşırları dairenizde kurutuyorsanız havalandırın. Bazen kiralık konutlarda dairede çamaşır kurutmak yasaktır. Bu da kira sözleşmenizde yazılıdır!**

YIKAMA VE KURUTMA

Çamaşırları yıkarken sıcaklığa dikkat edin. Normal kirli çamaşırlarda 30 derecelik bir yıkama sıcaklığı yeterlidir. 30 derecede çamaşır yıkarken para tasarruf edersiniz. Ne kadar sıcak yıkarsanız o kadar pahalı olur!

En iyisi çamaşırları çamaşır ipinde veya çamaşırılıkta kurutmak. Ama kurutma makinenizden vazgeçmek istemiyorsanız çamaşırları kurutmadan önce sıkma yaptırın. Bunun için 1.200 devir ayarlayın.



10 | Enerji Tasarrufu Tüyoları

SOĞUTMA VE DONDURMA

Buzdolabı veya derin dondurucunuzu sadece kısaca açın. Buzdolabına koymadan önce yemeklerinizin soğumasını bekleyin. Cihazınızı bir kaloriferin veya fırının yanına yerleştirmeyin. Derin dondurucunuzda kalın buz tabakalarının oluşmamasına dikkat edin.

Buzdolabımı/derin dondurucumu nasıl doğru ayarlarım:

❖ Buzdolabı yaklaşık 7 derecede olmalıdır. Bu da aşağı yukarı kademe 2 veya 3'e karşılık gelir.

❖ Derin dondurucunuz yaklaşık -18 derecede olmalıdır. Onu düzenli aralıklarla eritmeyi unutmayın. Yarım santimetre kalınlığında bir buz tabakası yüksek oranda fazla tüketime neden olur.

İkisini bir termometre ile ölçebilirsiniz!

YEMEK PİŞİRME VE FIRINDA PİŞİRME



❖ Yemek pişirirken tencere ve tavalarınız için kapak kullanın.

❖ Suyu önce su ısıtıcınızda ısıtın.



Önemli: Fırın, kalorifer değildir. Dairenizi onunla ısıtmaktan vazgeçin!

SICAK SU

Sıcak su pahalıdır, çünkü enerji gerektirir!

- ❖ Banyo yerine duş alın!
- ❖ Sadece 5 dakika duş yapın!
- ❖ Bulaşıklarınızı elde yıkıyorsanız



AYDINLATMA, BİLGİSAYAR, TELEVİZ- YON



- ❖ LED lambaları satın alın!
- ❖ Odadan çıkarken ışığı kapatın!
- ❖ Cihazlarınızı "Bekleme modunda" bırakmayın! Yani kapatabileceğiniz, anahtarlı bir grup priziniz yoksa elektrik kablosunu prizden çekin. Çünkü cihazlar "Bekleme modunda" da elektrik tüketirler.

12 | Enerji Tasarrufu Tüyoları

Yeni bir cihaz almayı düşünüyorsanız enerji sınıflarına da dikkat etmelisiniz. Mart 2021'den beri bunun için de yeni sınıflandırmalar mevcut!



KİRALIK DAİREDE ENERJİ TASARRUFU



Bir kiralık dairede oturuyorsanız çoğu zaman ısıtma ve sıcak su maliyetlerini düşürmek için daireyi yenileme imkânınız yoktur. Ama kiracı olarak sizin de enerji maliyetlerini düşürmek için ufak şeyleri değiştirme imkânınız vardır:

❖ **Kalorifer ile duvar arasında yeterince boşluk varsa bunları “izolasyon plakaları” kullanarak duvarı izole edebilirsiniz. Plakalar, boşluk oluşturmayacak şekilde iyi yapıştırılmalıdır. Bunu ev sahibinizle önceden görüşün!**

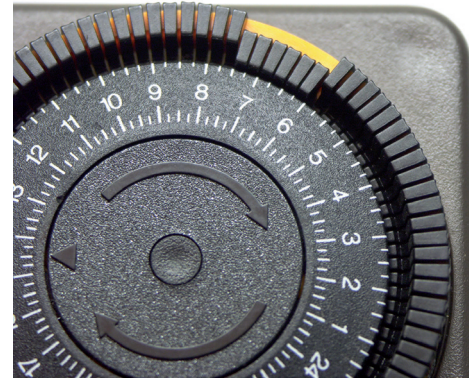
❖ **Pencere ve kapıları, izolasyon bantları ve fırçalı contalarla izole edin.**

Zamanlayıcılar takın. Bu şekilde cihazlarınız, siz hatırlamak zorunda kalmadan otomatik olarak kapatılabilir.

❖ **Su perlatörleri musluktan akan suyu azaltır. Musluktan daha az su geçerken daha aktif bir halde su tasarruf edersiniz.**

❖ **Su tasarrufu yapan duş başlıkları daha az su tüketimi sağlarken siz de paradan tasarruf edersiniz.**

Tasarruf ancak hat basıncının olduğu duş ve musluklarda işe yarar. Emin değilseniz ev sahibinize veya bir uzmana sorun!



14 | Enerji borçları

ELEKTRİK KESİLMESİ RİSKİ VAR – NE YAPMALI?

Tedarikçi elektriğinizi ne zaman kesebilir?

Aylık taksitlerinizi veya yıllık faturanızdaki ek ödemeyi zamanında ödemezseniz bir ihtar alırsınız. Bu ihtarı yanıtlamaz ve ödenmemiş tutar en az 100 € ise enerji tedarikçisi kesinti yapacağını bildirir ve aynı zamanda elektrik borçlarının taksitle geri ödenmesi için bir teklif sunar. Kesintinin yapılacağı tarihten sekiz gün önce bu konuda tekrar yazılı bir bildirim alırsınız.

❖ En az 100 € ödemediniz.

❖ Kesinti dört hafta önce bildirildi.



Dikkat: Kesinti ve kesintinin kaldırılması paralıdır!

❖ Kesinti yapılmadan sekiz iş günü önce mektupla kesinti size bildirilir.

❖ Elektrik tedarikçinizin önleme anlaşmasını henüz yanıtlamadınız ve ödeme için ona bir teklifte bulunmadınız.



Kesintiyi önlemek için seçenekleriniz aşağıdaki gibidir:

- 1 Taksitlerinizi önceden uyarlama:** Daha fazla enerji tükettiğinizi biliyorsanız erkenden taksitlerinizi uyarlayabilirsiniz. Böylece son faturayla birlikte yüksek ek ödemeler önlenebilir. Tedarikçiniz uygun bir taksitin belirlenmesinde size yardımcı olmaya hazırdır.
- 2 Kendi kendine yardım imkânlarınızdan yararlanma:** Aktif olup tedarikçinizin yazısına yanıt verin. Talebi rezervlerinizden ödeyebilir misiniz?
- 3 Enerji tedarikçisiyle iletişim kurma:** Beklenen bir elektrik kesilmesi durumunda tedarikçiniz size bir önleme anlaşması teklif etmek zorundadır! Bu şekilde elektrik borçlarınızı 6 ila 18 aylık bir dönemde taksitle ödeme imkânınız olur.

4 Kredi başvurusu yapma: Sosyal hizmet dairesinden kredi alma imkânınız vardır. Bunun nasıl yapılacağını “Elektrik Borcu Kredileri” bölümünde görebilirsiniz.

5 Danışmanlık tekliflerinden yararlanma: Daha fazla desteğe ihtiyacınız varsa bir danışmanlık merkezine başvurun. Bunları “Nereden daha fazla danışmanlık alabilirim?” bölümünde bulabilirsiniz.





ELEKTRİĞİNİZ KESİLDİ VE NE YAPMANIZ GEREKTİĞİNİ BİLMİYOR MUSUNUZ?

İlk adımda enerji tedarikçinizi aramalısınız. Güncel mali durumunuzu açıklayın ve kesintinin nasıl kaldırılacağı konusundaki imkânları sorun. Enerji borçlarınızı ödeyemiyorsanız Jobcenter/sosyal yardım dairesinden enerji kredisi alıp alamayacağınızı kontrol edin. Daha başka destek ve danışmanlığa ihtiyacınız varsa Schwarzwald-Baar İlçesinde çeşitli danışmanlık merkezleri vardır.



ELEKTRİK BORCU KREDİLERİ



Enerji borçları nedeniyle elektriğinizin kesilmesi riski varsa Job-center veya sosyal yardım dairesine kredi başvurusu yapabilirsiniz. Bunun için şu koşullar karşılanmalıdır:

❖ Kullanabileceğiniz kendi imkânlarınız yok.

❖ Enerji tedarikçisiyle önleme anlaşması yapılamadı.

❖ Tedarik kesintisini önlemek için başka seçenek yok.

! **Önemli: Çalışanlar da sosyal yardım dairesine kredi için başvuru yapabilir. Kredi alıp alamayacağınıza size özel vakanıza göre karar verilir. Jobcenter/ sosyal yardım dairesi krediyi onaylamak zorunda değildir.**

18 | Enerji borçları

i KREDİ BAŞVURUSUNU NEREYE YAPABİLİRİM?

Schwarzwald-Baar İlçesindeki Jobcenter'dan hizmet alıyorsanız:

Jobcenter Schwarzwald-Baar-Kreis
Lantwattenstr. 2
78050 Villingen-Schwenningen
Tel.: **07721 209777**
Eposta: **JC-SBK@jobcenter-ge.de**

Jobcenter'dan hizmet **almıyorsanız**:

Landratsamt Schwarzwald-Baar-Kreis
Sozialamt
Am Hoptbühl 2
78048 Villingen-Schwenningen
Tel.: **07721 913 7050**
Eposta: **Sozialamt@Lrasbk.de**





NEREDEN DAHA FAZLA DANIŞMANLIK ALA BİLİRİM?



Diakonisches Werk Schwarzwald-Baar-Kreis Sozial- und Lebensberatung

Mönchweilerstraße
78048 Villingen

Tel.: **07721 845150**

Eposta: **villingen@diakonie.ekiba.de**



Diakonisches Werk Schwarzwald-Baar-Kreis Sozial- und Lebensberatung

Kronenstraße 7
78054 Schwenningen

Tel.: **07720 301341**

Eposta: **schwenningen@diakonie.ekiba.de**



NEREDEN DAHA FAZLA DANIŞMANLIK ALABİLİRİM



Diakonisches Werk Schwarzwald-Baar-Kreis Sozial- und Lebensberatung

Hauptstraße 27a
78112 St. Georgen

Tel.: **0724 1876**

Eposta: **stgeorgen@diakonie.ekiba.de**



Diakonisches Werk Schwarzwald-Baar-Kreis Sozial- und Lebensberatung


Friedrichstraße 6
78098 Triberg

Tel.: **07724 1876**

Eposta: **donaueschingen@diakonie.ekiba.de**

20 | Enerji borçları

NEREDEN DAHA FAZLA DANIŞMANLIK ALA BİLİRİM?

 **Diakonisches Werk Schwarzwald-Baar-Kreis**
Sozial- und Lebensberatung
Kronenstraße 24
78166 Donaueschingen
Tel.: **0771 2940**
Eposta: **donaueschingen@diakonie.ekiba.de**

Genel sosyal danışmanlık yaşıyorsunuz, uyduğunuz veya dininizden bağımsız olarak her sosyal sorunda ilk başvuru merkezidir.

NEREDEN DAHA FAZLA DANIŞMANLIK ALA BİLİRİM?

 **Schuldnerberatung Schwarzwald-Baar-Kreis**
Landratsamt Schwarzwald-Baar-Kreis
Sondergesetzliche Sozialleistungen-
Schuldnerberatung
Am Hoptbühl 7
78048 Villingen-Schwenningen
Tel.: **07721 913 7468**
Eposta: **schuldnerberatung@LRASBK.de**

Burada borç sorunlarınız varsa yardım alabilirsiniz. Borçlu danışmanlığı (Schuldnerberatung) finansal konularda size danışmanlık sağlar ve para sorunlarınızı çözmenizde destek olur.



KÜNYE

Yayıncı
Verbraucherzentrale
Baden-Württemberg e.V.
Team Energieberatung
Paulinenstraße 47
70178 Stuttgart

Son durum: Eylül 2022
Yüzde 100 geri dönüşüm
kağıdına basılmıştır

© Verbraucherzentrale
Baden-Württemberg e.V.

Fotoğraflar/Görüntü kaynakları:
© Bildagentur PantherMedia: serggn, Titel | Ralf Kalytta,
S. 2 und S. 15 | Gladskikh Tatjana (sutterstock.com), S. 7
| Volker Riechert, S. 8 | Sandralise
(YAYMicro), S. 9 | toa55 (YAYMicro), S.10 | gualtiero
boffi, S. 11 | Rupert Trischberger, S. 11 | gemenacom
(YAYMicro), S. 12 | Andriy Popov (123rf.com), S.
12 | Frank-Peter Funke S. 13 | Chris Schäfer, S. 14 | Mila
Markovic78 (YAYMicro) S. 16 | ChiccoDodiFC, S. 17 |
Birgit Reitz-Hofmann, S.18 | © Verbraucherzentrale
Bundesverband e.V.: S.6

“Düşük gelirli hanelere enerji danış-
manlığı” projesi, Baden-Württemberg
Çevre Bakanlığı tarafından desteklenir
ve Baden-Württemberg Eyalet Meclisi-
nin karar verdiği eyalet kaynaklarından
finanse edilir.

Gefördert durch:



Bundesministerium
für Wirtschaft
und Klimaschutz

aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages



Baden-Württemberg

MINISTERIUM FÜR UMWELT, KLIMA UND ENERGIEWIRTSCHAFT

verbraucherzentrale

Baden-Württemberg