

Mein Müllbehälter ist beschädigt oder verschwunden

Es kommt immer wieder vor, dass Müllbehälter plötzlich nicht mehr auffindbar sind. Zum Teil liegen diesem Umstand Irrtümer zugrunde, - z.B. holt ein Nachbar nach der Leerung einen Behälter zu seinem Gebäude zurück in der festen Überzeugung, dies wäre "seiner", was aber vielleicht gar nicht zutrifft. Wir bitten Sie daher, in der unmittelbaren Nachbarschaft nachzufragen; -insbesondere, wenn plötzlich ein "herrenloser" Behälter übrig bleibt. Viele Irrtümer ließen sich in der Vergangenheit schon so aufklären.

Es kann aber gelegentlich auch vorkommen, dass Behälter tatsächlich "verschwinden". Besonders bei Beschädigungen an bestimmten Stellen können diese beim Leerungsvorgang abrutschen und mitsamt ihrem Inhalt im Müllfahrzeug landen. Auch Beschädigungen können trotz des robusten und stabilen Kunststoffmaterials gelegentlich vorkommen (Risse, Beschädigungen an Deckeln, Rädern oder Scharnieren, Aufnahmevorrichtungen, u.v.m.).

Das Abfallwirtschaftsamt stellt Ihnen in solchen Fällen kostenfrei einen identischen Ersatzbehälter samt zugehöriger Gebührenmarke zur Verfügung. Bitte informieren Sie uns telefonisch oder schriftlich über den Verlust oder die Beschädigung Ihres Behälters und gewähren Sie uns die übliche Zeit für die Lieferung des Ersatzbehälters. Sollte ein verschwundener Behälter nachträglich wieder auftauchen, bitten wir gleichfalls, uns dies mitzuteilen. Der überzählige Behälter wird dann abgeholt.